

Trainingen in Zorg en Welzijn

Hospitality

Deze training is gericht op gastvrijheid in de zorg; een klantgerichte communicatie met oprechte aandacht en duidelijkheid voor de ander is hierbij het speerpunt.

Doelgroep

Alle werkenden in de zorg.

Duur

Minimaal één dagdeel 'de klant centraal', waarin de principes van hospitality in de zorg besproken en vertaald worden naar de praktijk van de deelnemers. In aansluiting hierop kan een vervolg maatwerktraject opgezet worden.

Omgaan met agressie

Training gericht op het voorkomen van agressie en het effectief omgaan met verschillende vormen van agressie.

Doelgroep

Alle zorg/hulpverleners (werkzaam in primaire zorgproces).

Duur

Minimaal 2 dagdelen; de training wordt op maat ingericht en uitgevoerd, hierbij wordt aangesloten op de dagelijkse praktijk van de deelnemers.

Omgaan met dementie

Training gericht op de persoonsgerichte zorg voor mensen met dementie. Vanuit kennis over dementie en de ziekte van Alzheimer, leren de deelnemers op methodische wijze de persoonsgerichte zorg toe te passen.

Doelgroep

Medewerkers zorg en welzijn, verzorgenden en verpleegkundigen werkzaam met cliënten met dementie.

Duur

In aansluiting op de beginsituatie en specifieke maatwerkvragen wordt het programma op maat ingericht en uitgevoerd. Indicatief 2 tot 8 dagdelen.

Nederlandse taal in de praktijk

Gericht op het verbeteren van de taalvaardigheden van werknemers dat ten goede komt aan het functioneren; kan zowel gericht zijn op schriftelijke als mondelinge vaardigheden.

Doelgroep

Specifiek voor werkenden opgeleid op mbo niveau 1, 2 & 3.

Duur

Na een intake met digitale niveaubepaling, wordt er in 10 bijeenkomsten van 3 uur op een praktijkgerichte manier gewerkt aan het verbeteren van taalvaardigheden.

Let op!

Voor het traject Nederlandse taal in de praktijk is een subsidie beschikbaar. De aanvraagperiode is van 1 januari t/m 30 juni 2017. Er is beperkt budget! Wees er snel bij want op = op.

Communicatie en samenwerking

Dit traject is altijd op maat en kan zich richten op zowel basale communicatieve vaardigheden, conflictantering en onderhandelen als optimaliseren van de samenwerking tussen medewerkers onderling en hun leidinggevende.

Doelgroep

Zorgverleners, zorgteams en leidinggevendenden.

Duur

In aansluiting op de beginsituatie van deelnemers / teams en specifieke maatwerkvragen wordt het programma op maat ingericht en uitgevoerd.

Populaire trainingen

Multidisciplinair samenwerken

Verschillende professionals (van diverse organisaties) werken samen op een horizontale en gelijkwaardige wijze. Dit om binnen het team zaken die van belang zijn voor de complete keten van elkaar te kunnen krijgen. Hier spelen verschillen en belangen een rol.

Deze training richt zich op vragen als: de complete keten / gelijkwaardigheid / onderlinge rollen en taken.

Doelgroep

Multidisciplinaire teams / professionals binnen een multidisciplinair team.

Duur

In aansluiting op de beginsituatie van deelnemers / teams en specifieke maatwerkvragen wordt het programma op maat ingericht en uitgevoerd.

Zelfsturing 'Betrokken, succesvolle, krachtige of ondernemende teams'

Succesvolle teams bestaan uit mensen die in contact staan met hun passie én die bereid zijn samen te werken in een team aan een gezamenlijk doel.

Het individu verbonden in het groter geheel. Wat zijn de aanwezige rollen binnen het team? Wanneer versterken jij en jouw collega's elkaar en haal je het beste in elkaar naar boven? Wat is jouw bijdrage aan het teamresultaat en wat heb jij van het team nodig om de doelstellingen te behalen?

Hoe zelfsturend zijn wij als team

De QuickScan in combinatie met een teamanalyse maakt inzichtelijk waar het team zich nu bevindt en welke stappen zij kunnen ondernemen om een succesvol en betrokken team te worden.

Mijn rol in een zelfsturend team

Een online talent- en motivatieanalyse gericht op individuele talenten en ontwikkelpunten.

Resultierend in een plan van aanpak waarin wordt gewerkt aan de verbinding van de medewerkers met de teamdoelstelling en de gezamenlijke verantwoordelijkheid om die te bereiken.

Maatwerkprogramma's

Alle programma's worden op maat gemaakt met als uitgangspunt de dagelijkse praktijk en het sturen op gewenst gedrag.

Het dagdeeltarief is € 850,00 uitgaande van een groep van maximaal 15 deelnemers.

Uitvoering

WerkendLeren werkt landelijk en uitsluitend met gecertificeerde trainers die beschikken over praktijkervaring. Naast het aanbod van open inschrijving biedt WerkendLeren de mogelijkheid voor incompany trajecten. De meeste trainingen worden aangeboden in een BlendedLearning variant, een passende combinatie van zelfstudie, bijeenkomsten, online lessen en praktijkleren.

Heeft u vragen? Neem gerust contact met ons op.

WerkendLeren

Postbus 808
7600 AV Almelo

088 - 28 27 000
info@werkendleren.nl
www.werkendleren.nl